

LA MISSION

“Il nostro obiettivo è offrire un servizio completo e integrato, garantendo i più alti standard di etica e condotta aziendale con clienti, collaboratori, investitori, partner commerciali, in conformità con le leggi applicabili, le regole e i regolamenti che normano la nostra attività.

Promuoviamo un ambiente di lavoro in cui il comportamento etico è parte integrante del tessuto stesso dell'organizzazione.

Ci impegniamo per il successo dei nostri clienti e investitori, puntando sulla fiducia e sviluppando soluzioni personalizzate e promuovendo la creazione di valore sostenibile.”

I VALORI

I seguenti valori, condivisi da tutto lo staff, definiscono il modo di essere di PARR CREDIT:

- **Le persone:** riteniamo che i nostri collaboratori siano la risorsa più importante dell'azienda, crediamo nel valore del contributo di ognuno;
- **Il lavoro di gruppo:** otteniamo i migliori risultati condividendo le competenze, le esperienze e le metodologie di lavoro e valorizzando le differenze;
- **I clienti:** perseguiamo costantemente la soddisfazione del Cliente;
- **La professionalità:** salvaguardiamo la riservatezza delle informazioni trattate e tuteliamo, nella gestione in outsourcing, il nome ed il marchio del Cliente;
- **La qualità:** l'impegno che mettiamo in ogni nostra attività è orientato al raggiungimento del massimo livello qualitativo possibile;
- **La crescita:** ci impegniamo nello sviluppo continuo delle nostre competenze professionali per realizzare una costante crescita dell'azienda, favorendo la valorizzazione delle esperienze acquisite.

I valori in cui crediamo ci guidano nel perseguimento degli obiettivi di accrescimento del valore della nostra organizzazione, a vantaggio della soddisfazione dei clienti interni, esterni e di tutte le parti coinvolte.

Con il Sistema di Gestione per la Qualità, progettato e implementato in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015

- Analizziamo le aspettative e le esigenze del Cliente e delle altre parti interessate;
- Operiamo secondo un approccio di gestione basato sul rischio;
- Applichiamo la “Qualità” intesa come efficacia dei processi, efficienza ed eccellenza del risultato;
- Operiamo con coscienza e responsabilità a beneficio di tutta la nostra organizzazione e delle parti interessate;
- Favoriamo la crescita del personale e delle relative competenze;
- Valutiamo e misuriamo l'efficacia delle azioni poste in essere;
- Ricerchiamo soluzioni per favorire il processo di continuo miglioramento dell'efficacia ed efficienza dei processi e dei servizi erogati.

Tutto il personale è incoraggiato ad operare con coscienza e senso di responsabilità, consapevole dell'importanza del proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi in questa sede dichiarati.